



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE**  
**EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Ospedaliera di Reggio Emilia

**Arcispedale S. Maria Nuova**  
Comitato Consultivo Misto

**27 aprile 2011**

**Verbale dell'incontro del Comitato Consultivo Misto**

Sono presenti: Rosangela Maioli, Giovanni Montessori, Carla Gorini Barilli, Cinzia Gentile, Vincenzo Franco, Daniele Rivi, Claudia Spaggiari, Rosalinda Ferrari, Loredana Cerullo di Ufficio Qualità e la sottoscritta.

Sono assenti giustificati: R. Traino e Avv. C. Grappi

Loredana Cerullo illustra, con le slides che in forma cartacea corredano il presente verbale, illustra l'esito delle indagini sulla valutazione delle qualità dei servizi di ricovero e cura in ospedale. Il periodo della rilevazione va dal 29/3/2010 ed il 6/12/2010 ed ha realizzato un totale di questionari campionati ammontanti a 7.033 ed un numero di questionari compilati pari a 6.494. Dall'esame dei questionari possiamo dedurre che i rispondenti sono stati principalmente i pazienti stessi con prevalenza del sesso femminile, italiani e residenti in provincia.

La fascia d'età di chi ha corrisposto all'indagine si attesta tra i 15 ed i 44 anni e tra i 45 ed i 64.

La risposta nel suo complesso (61%) depono per un alto livello di soddisfazione e nel raffronto dei valori percentuali medi rispetto a precedenti indagini, si riscontra oggi un lieve ma sicuro aumento del livello medio del gradimento dei servizi. Le tabelle esaminate nel dettaglio dei valori ivi riportati lasciano presumere ancora margine di intervento di miglioramento nell'area "della chiarezza ed accuratezza delle informazioni". Complessivamente comunque questa indagine ha posto in evidenza un aumento generale del livello di soddisfazione della popolazione campionata.

Il Comitato approfondisca molti aspetti dell'ampio e dettagliato report; lo giudica molto interessante e si dichiara disponibile a seguire da vicino gli esiti di ogni ulteriore approfondimento successivo o sua riedizione.

Da ultimo il Comitato è informato che la sig.ra Rosalinda Ferrari Coordinatore FSK entra in sostituzione di Oriella Bianchini di DPS che ha cessato per quiescenza il suo servizio in Ospedale e che la Dott.ssa Cinzia Gentile Dirigente Medico di DMO interviene a sostituire il Dott. Francesco Vercilli.

Alle ore 18,00 il CCM termina la riunione.

Il Segretario Verbalizzante

Il Presidente